

RICARDO FIGUEIREDO

Engenheiro de Tecnologia de Sistemas e IA Aplicada | Pós-Graduando em Engenharia de IA Aplicada (UNIPDS)

São Paulo, Brasil | linkedin.com/in/rcf73 | (11) 93143-2999 | ricardo.prog@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Analista de Sistemas sênior com 29 anos no ecossistema de TI: análise, desenho e evolução de sistemas corporativos e ponte entre negócio e tecnologia. Mais de 9 anos em liderança estratégica, coordenação de times multidisciplinares e gestão de fábricas de software. Especialista em SDLC de alta complexidade, sistemas de missão crítica e transformação digital – atuação consultiva para Mitsubishi Corp, Itaú, LG, Villares Metals e Crefisa.

Stack corporativo: Autoridade no ecossistema TOTVS Datasul (Progress OpenEdge) – arquitetura, customizações core, sustentação N2/N3 e migrações. Expertise em backend e dados: PHP, MySQL, APIs RESTful, barramentos (ESB) e mensageria, conectando legado a plataformas modernas.

Ferramentas do dia a dia: Linux Mint como ambiente principal; desenvolvimento e prototipagem com ferramentas de IA (Cursor, Claude) e desenvolvimento impulsionado por IA (AI-Driven Development). Especialização em Engenharia de Software com IA Aplicada: arquiteturas RAG, orquestração de LLMs, bancos vetoriais e automação via Model Context Protocol (MCP).

Formação: Pós-graduação em Engenharia de Software com IA Aplicada (UNIPDS, em andamento). MBA Finanças e Banking (UNIP). Tecnologia em Processamento de Dados (FLP).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

> Engenheiro de Tecnologia de Sistemas e IA Aplicada

Nov/2025 – Atual

Ricotec Soluções em Tecnologia

- Arquitetura de IA Generativa: Concepção e implementação de sistemas RAG (Retrieval-Augmented Generation) locais utilizando JavaScript e Neo4j, indexando documentação técnica complexa para consultas inteligentes em bases de conhecimento corporativas.
- Orquestração de Agentes via MCP: Desenvolvimento de servidores Model Context Protocol para integrar LLMs a ferramentas de automação de navegador (Playwright), alcançando 70% de otimização em processos de extração e saneamento de dados.
- Evolução Tecnológica de ERP: Atuação consultiva na integração de rotinas legadas do TOTVS Datasul com ecossistemas modernos em Node.js, permitindo o consumo de serviços de IA com segurança e baixa latência.

> Analista de Sistemas / Tech Lead

Jul/2024 – Out/2025

Crefisa

- Liderança Técnica e Governança de Sistemas: Atuação como Tech Lead na sustentação e conformidade dos módulos Financeiro, Contábil e de Contratos do ERP Datasul. Gestão estratégica de métricas de performance, garantindo a estabilidade operacional através do controle rigoroso de SLA e MTTR.

> Analista de Sistemas – WEB/Delphi/Progress

Nov/2003 – Out/2006

Atos Origin

- ▶ Analista de sistemas e programador Delphi/Oracle, cliente Comgás (SP): sistema de cálculos para emissão de certificado e laudos de qualidade de gás.
- ▶ Analista de sistemas Progress (Datasul), customização e desenvolvimento para clientes LG e Villares Metals.

> Analista de Sistemas

Fev/2001 – Out/2003

Grupo Trust

- ▶ Desenvolvimento e customização do Sistema Apusclient, arquitetura WEB-EDI, utilizando MQSeries (MQI da IBM), criação de DLL para utilização com Delphi. Desenvolvimento Eclipse x Oracle 9i x Delphi 7.0/Java na plataforma Sun Solaris, Windows, Unix.
- ▶ Interfaces para clientes Banco Fibra S.A., Tribanco S.A., Supervias, Banco Daycoval, utilizando padrões CNAB, AFebraban 400 com Delphi/Oracle.
- ▶ Programação sob demanda em projetos internos Delphi/Oracle para cliente Sodexo.

> Programador de sistemas e Técnico de Informática

Jan/1996 – Fev/2001

Autônomo

- ▶ Desenvolvimento e arquitetura de sistemas de missão crítica com Delphi e Oracle: automação comercial e conformidade fiscal.
- ▶ Módulos de ECF (Emissor de Cupom Fiscal) com integração a impressoras Bematech; soluções de leitura de código de barras e TEF (Transferência Eletrônica de Fundos).
- ▶ Levantamento e entendimento de necessidades de negócios para clientes de diversos segmentos (publicidade, corretoras de seguros, postos de combustíveis).
- ▶ Softwares customizados para concessionárias, locadoras de veículos, saúde e varejo; atuação consultiva em montagem, configuração e manutenção de hardware (PDV).

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-graduação – Engenharia de Software com IA Aplicada

UNIPDS – Jan/2026 – Dez/2026 (em andamento)

MBA, Finance and Banking

Universidade Paulista – 2012-2013

Tecnologia da Informação, Gestão de Sistemas de Informação

Faculdade de Tecnologia de Processamento de Dados do Litoral – 1995-1997

COMPETÊNCIAS E CERTIFICAÇÕES

Desenvolvimento full stack

Totvs Datasul

Gestão de programas

Openedge 4GL Progress

RPA AutomationEdge

Python

Inglês

